TAP SHOP

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET www.tap-shop.fr

Janvier 2026

TAP FRANCE - S.A.S. au capital de 1.000.000 € - RCS Versailles n° 378 702 674
91 Avenue Sainte - 78370 Plaisir
Téléphone : +33 (0)1.30.56.63.88
Courriel : contact@tap-shop.fr

Table des matières

Préambule 3

1. Création et gestion du Compte 3

1.1 Types de comptes 3

1.2 Identifiants 3

1.3 Compte Professionnel 3

2 Fonctionnalités du Site 3

2.1 Présentation des Produits 3

2.2 Panier 4

2.3 Tarification personnalisée 4

2.4 Favoris 4

2.5 Produits nécessitant un devis ou une location 4

3 Avis en ligne 4

3.1 Modération 4

3.2 Classement 5

3.3 Absence de contrepartie 5

4 Utilisation conforme du Site 5

5 Propriété intellectuelle 5

6 Données personnelles 5

7 Cookies 6

8 Responsabilité 7

9 Territoire 7

10 Nullité partielle 7

11 Modifications des CGU 7

12 Droit applicable – Litiges 7

Préambule

TAP FRANCE met à disposition, sur le site internet **www.tap-shop.fr** (ci-après le « Site »), une plateforme de vente en ligne permettant aux clients particuliers, professionnels et collectivités (ci-après l'« Utilisateur » ou le « Client ») de commander des produits proposés par TAP FRANCE.

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU »), distinctes des Conditions Générales de Vente (« CGV »).

Toute navigation sur le Site implique l'acceptation pleine et entière de CGU.

Les CGU sont accessibles à tout moment sur le Site.

En cas de contradiction entre les présentes CGU et le Conditions Générales de Vente (CGV), ces dernières prévaudront.

1. Création et gestion du Compte

1.1 Types de comptes

Le Site permet de créer un compte :

- Particulier,
- Professionnel,
- Collectivité.

1.2 Identifiants

La création du compte nécessite une adresse e-mail valide et un mot de passe d'au moins 8 caractères, incluant 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.

L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants.

L'Utilisateur s'engage à informer TAP FRANCE sans délai en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse de ses identifiants.

La fonction « Se souvenir de moi » ne fonctionne que sur le même appareil et le même navigateur.

1.3 Compte Professionnel

Pour les comptes professionnels :

- un administrateur est désigné automatiquement ;
- il peut transférer ses droits à un autre utilisateur ;
- il gère la création et la suppression des accès internes ;
- il paramètre les adresses de livraison, les droits de commande et les rôles.

TAP FRANCE ne peut en aucun cas être tenue responsable des erreurs, omissions, suppressions ou paramétrages effectués par l'administrateur interne désigné par le Client.

2 Fonctionnalités du Site

2.1 Présentation des Produits

Les Produits sont présentés avec leurs caractéristiques essentielles et leur prix.

Les stocks affichés proviennent de l'ERP TAP FRANCE, sous réserve de synchronisation ou d'erreur technique.

En cas d'erreur de stock ou de synchronisation, la responsabilité de TAP FRANCE est limitée au remboursement de la commande ou à la proposition d'un produit alternatif.

En cas d'indisponibilité, le Client peut s'inscrire à une alerte de remise en stock.

TAP FRANCE met tout en œuvre pour assurer la fiabilité des informations de stock issues de l'ERP.

Une erreur de synchronisation ponctuelle reste toutefois possible et n'engage pas la responsabilité du Vendeur au-delà de l'obligation d'informer l'Utilisateur et de proposer une solution conforme (remboursement, délai, alternative).

2.2 Panier

Le panier permet :

- l'ajout ou la suppression de Produits,
- l'application de codes promotionnels,
- la sélection de l'adresse de facturation et de livraison,
- l'affichage des frais de livraison (pouvant être offerts au-delà d'un montant minimum)

TAP FRANCE peut limiter la quantité maximale par Produit.

2.3 Tarification personnalisée

Une fois connecté, l'Utilisateur peut bénéficier d'une tarification selon son profil (consommateur, professionnel, grand compte, collectivité).

Sans connexion, les prix affichés sont les prix publics.

2.4 Favoris

L'Utilisateur peut enregistrer des Produits dans ses favoris.

Cette action ne garantit pas le maintien du prix ni la disponibilité du Produit.

2.5 Produits nécessitant un devis ou une location

Certains Produits (notamment volumineux, techniques ou loués) nécessitent un contact direct avec le service client.

Ces Produits ne peuvent pas être commandés directement en ligne.

3 Avis en ligne

Les Utilisateurs ayant acheté un Produit peuvent déposer un avis comprenant :

- une note de 1 à 5 étoiles,
- un commentaire optionnel.

TAP FRANCE n'altère ni ne modifie les avis, sauf pour les besoins stricts de modération.

3.1 Modération

Une modération *a posteriori* est effectuée.

Sont retirés les contenus :

- injurieux, diffamatoires, discriminatoires, violents ;
- manifestement faux ou hors sujet ;
- contenant des données personnelles,
- visant à nuire.

3.2 Classement

Les avis sont classés selon les critères affichés sur le Site (par défaut : du plus récent au plus ancien).

3.3 Absence de contrepartie

Le dépôt d'un avis n'ouvre droit à aucune rémunération ou avantage.

4 Utilisation conforme du Site

Il est interdit à l'Utilisateur de :

- perturber ou tenter de perturber le fonctionnement du Site ;
- tenter d'accéder à des zones protégées ;
- utiliser des robots ou outils automatisés (scraping, extraction) ;
- usurper l'identité d'un tiers ;
- publier des contenus illégaux, illicites, injurieux, diffamatoires ou discriminatoires ;
- créer de multiples comptes pour contourner les règles.

TAP FRANCE peut restreindre ou suspendre l'accès au Site en cas de non-respect.

Toute extraction massive, reproduction ou indexation automatisée du Site à des fins commerciales est strictement interdite.

5 Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site (textes, visuels, photographies, vidéos, logos, design, marque TAP France, marque du groupe TAP HOLDING et de ses Filiales) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Il est interdit de reproduire, modifier, exploiter ou diffuser tout ou partie du Site, sans autorisation préalable écrite.

Toute extraction ou réutilisation substantielle du contenu du Site (y compris via scraping ou reproduction systématique) est strictement interdite.

Les marques du groupe TAP ne peuvent être utilisées sans accord préalable.

Toute utilisation non autorisée peut engager la responsabilité de l'Utilisateur.

6 Données personnelles

TAP FRANCE attache une importance particulière à la protection des données personnelles des Utilisateurs de son Site.

Les données collectées dans le cadre de la création d'un compte, de la navigation sur le Site, d'une commande ou du dépôt d'un avis sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la législation française en vigueur.

Les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- accès,
- rectification,
- effacement,
- limitation,
- opposition,
- portabilité.

Ces droits peuvent être exercés en contactant le Délégué à la protection des données personnelles de TAP FRANCE à l'adresse suivante : dpo@tap-groupe.com

Toute demande devra permettre l'identification du demandeur.

L'utilisateur conserve également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL en cas de difficulté.

Les finalités, bases légales, durées de conservation et modalités de traitement des données sont détaillées dans la Politique de protection des données disponible sur le Site.

Les données collectées dans le cadre d'une commande sont utilisées exclusivement pour :

- la gestion du compte ;
- la passation et le suivi des commandes ;
- la facturation,
- la livraison,
- le dépôt d'avis ;
- la relation client.

Aucune donnée n'est vendue ou louée.

Les prestataires intervenant dans l'exécution des commandes ne reçoivent que les informations strictement nécessaires.

La Politique de protection des données du Site détaille l'ensemble des traitements.

7 Cookies

Les cookies sont gérés via la plateforme Axeptio, permettant à l'Utilisateur :

- d'accepter ou refuser les cookies non essentiels,
- de paramétrer ses préférences.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site ne peuvent être désactivés.

8 Responsabilité

TAP FRANCE ne peut garantir que le Site sera exempt d'interruptions, d'erreurs ou de bugs, bien que toutes les mesures raisonnables soient mises en œuvre pour en assurer le bon fonctionnement.

TAP FRANCE ne saurait être tenue responsable :

- des interruptions d'accès au Site ;
- des défaillances techniques ;
- d'une incompatibilité de matériel ;
- d'une mauvaise utilisation du Site par le Client.

L'Utilisateur demeure responsable de son environnement numérique.

9 Territoire

Le Site est accessible en langue française uniquement.

L'accès depuis d'autres pays est possible mais TAP FRANCE ne garantit pas la disponibilité des services ni la conformité du Site aux législations étrangères.

La livraison est limitée à la France métropolitaine (hors Corse).

10 Nullité partielle

Si une disposition des CGU est déclarée nulle, les autres demeurent pleinement applicables.

11 Modifications des CGU

TAP FRANCE peut modifier les CGU à tout moment.

Les CGU applicables sont celles en vigueur lors de l'utilisation du Site.

12 Droit applicable – Litiges

Les CGU sont régies par le droit français.

- **Litiges consommateurs :**
  Conformément à l'article R. 631-3 du Code de la consommation, le consommateur peut saisir :
  - ✓ la juridiction de son lieu de résidence au moment de la conclusion du contrat,
  - ✓ ou celle du lieu du fait dommageable,
  - ✓ ou toute juridiction compétente selon le Code de procédure civile.

- **Litiges professionnels :**
  Tout litige entre professionnels relatif à l'utilisation du Site sera soumis, après tentative amiable, à la compétence exclusive du Tribunal des activités économiques de Versailles (78), même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.